

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Poskytovatel služeb: Martin Hojek

IČ: 06174922

se sídlem Koněvova 1703/132, Praha 3, 130 00

zapsán v Živnostenském rejstříku, Úřad městské části Praha 3

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují smluvní vztahy mezi poskytovatelem masérských služeb – Martinem Hojkem (dále jen provozovatel) IČ 06174922, kupujícím poskytovaných služeb a uživatelem poskytovaných služeb (dále jen zákazník).

Předmětem smlouvy o poskytování služeb je závazek provozovatele poskytnout zákazníkovi masážní, rekondiční a regenerační služby (dále jen služby) a závazek zákazníka za služby uhradit sjednanou cenu.

Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním služby nebo nákupem dárkového poukazu projevuje zákazník svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Tyto VOP se použijí vždy, pokud Smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi smluvními stranami neobsahuje jinou úpravu. Ustanovení VOP lze měnit výhradně písemně ve smlouvě.

Smluvní vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem, které výslovně neupravují tyto VOP, se řídí právním řádem České republiky.

2. Objednání služeb

Objednání služeb je možné:

- telefonicky na tel. čísle 736 515 626,

- prostřednictvím internetu (e-mail martin@uvolnetese.cz),

- osobně.

Dohodnutý termín je považován za závaznou objednávku služby a zákazníkem učiněná objednávka je zároveň návrhem smlouvy o poskytování služeb ze strany zákazníka.

Pokud se z vážných důvodů zákazník nemůže v dohodnutém termínu dostavit, neprodleně o tom informuje provozovatele (osobně, telefonicky, e-mailem).

Dostaví-li se zákazník po dohodnutém termínu výkonu služby, bude služba provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v čase odpovídajícímu původně stanovenému termínu.

3. Odmítnutí masáže

Poskytovatel služeb může odmítnout zákazníka v těchto případech:

- zákazník se dostaví na masáž se zjevnými kontraindikacemi,
- zákazník se dostaví na masáž pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu,
- zákazník se projevuje nepřístojným způsobem.

Z těchto důvodů je možné masáž předčasně ukončit v případě, že se projeví během masáže.

4. Informovaný souhlas zákazníka

Zákazník je před první masáží informován o indikacích a kontraindikacích masáží, případných možných reakcích na masáž a masážní prostředky a pomůcky. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas s masáží.

5. Ceny a platební podmínky

Ceny služeb jsou stanoveny aktuálním ceníkem, který je dostupný na internetu a v tištěné podobě u provozovatele.

Platby za služby se provádí po absolvování služby. V případě dárkových poukazů při jeho koupi.

Dárkové poukazy jsou vydávány buď s uvedenou nominální hodnotou, nebo na konkrétní druh masáže. Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

6. Reklamacce služeb

Provozovatel je povinen zákazníkovi zabezpečit poskytnutí objednaných služeb v souladu s uzavřenou smlouvou o poskytování služeb a těmito VOP.

Nesplní-li provozovatel své povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb řádně a včas, je zákazník povinen vady poskytnuté služby u provozovatele reklamovat bez zbytečného odkladu.

Reklamacce je možno podat ústní nebo písemnou formou.

Provozovatel rozhodne o reklamaci ihned, v složitých případech do 3 pracovních dnů.

Reklamacce musí být vyřízená bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 ode dne uplatnění reklamacce, pokud se obě strany nedomluví jinak.

Při reklamaci musí zákazník vždy hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamacce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele.

Provozovatel vydá zákazníkovi potvrzení o reklamaci (uvedený datum podání reklamacce, obsah reklamacce, způsob vyřízení reklamacce).

Zákazník má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

7. Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhujícího maséra.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 7. 6. 2017. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

Praha, 7. 6. 2017